



CONDITIONS GENERALES
APPLICABLES A LA CLIENTELE DU CREDIT DU SENEGAL
(Montant HT en F.CFA)

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	
1.1.1.5	Plan épargne logement	
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Gratuit
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.8	Compte indivis	
1.1.1.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.1.1.9	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	Assurance découvert cotisation annuelle . Option 1 (couverture 1000000): 7 000 Option 2 (couverture 2000000): 14 000 Option 3 (couverture 3000000): 21 000 Option 4 (couverture 4000000): 28 000 Option 5 (couverture 5000000): 35 000 Option 6 (couverture 10000000): 70 000 Option 7 (couverture 100000000): 140 000
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.2	Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit
1.2.4	Compte d'épargne logement	
1.2.5	Plan épargne logement	
1.2.6	Compte sur livret	Gratuit
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8	Compte indivis	
1.2.8.1	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9	Lettre de clôture juridique	

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
1.2.10	Attestation de clôture de compte	
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Gratuit
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Taux de base bancaire + Marge
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Par Trimestre (12500 si solde moyen <= 200.000 (5.000 si solde moyen >200.000)
2.1.1.8	Arrêté de compte	Trimestrielle
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	
2.1.1.12	Assurance automobile	
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 500
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	Par page : 600
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1	Attestation d'I.R.C. par année	20 000
2.1.5.3.2	Attestation de prise en charge (rédigée en Français)	50 000
2.1.5.3.3	Attestation de prise en charge (rédigée en Anglais)	75 000
2.1.5.3.4	Attestations diverses	40 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	5 000
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	A NEGOCIER
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	Taux BCEAO
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme avec durée au plus 1 an et montant maximum 10000000	Taux BCEAO
2.1.8.5.2	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et autres comptes à terme	A NEGOCIER
2.1.8.5.3	Pénalités si décaissement bons de caisse ou comptes à terme avant échéance	Moins 1% sur période courue
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Par chèque : 25
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Fonction du nombre
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	12 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Chèques de guichet	
2.2.1.3	Certification de chèque	
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	
2.2.1.7.1	Chéquier en souffrance : Pénalité/chéquier (à partir de 90 jours)	5 000
2.2.1.7.2	Chéquier en souffrance : Frais de destruction (au-delà de 180 jours)	10 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Tireur 12.000 Cédant 5.000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé <à Montant X FCFA(montant à préciser)	
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
2.2.1.12	Autres types de chèques	
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	100
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Voir Conditions des Operations à l'etranger
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	
2.2.2.1.1.1	Frais annuels	10 000
2.2.2.1.1.1	Plafond journalier retrait	150 000
2.2.2.1.1.2	Plafond hebdomadaire retrait	300 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	
2.2.2.1.2.3.1	sur des GAB du réseau GIM UEMOA	500
2.2.2.1.2.3.2	sur les autres GAB	2 000
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	14 500
2.2.2.1.2.7	Plafond journalier retrait/paiement	150 000
2.2.2.1.2.8	Plafond hebdomadaire retrait/paiement	300 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.2.1.2.9	Assurance décès accidentel à hauteur de	500 000
2.2.2.1.2.10	Assurance Serenité	Prime annuelle 7000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Carte ELITE 21 500 Carte PRIVILEGE : 55 000
2.2.2.1.4.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.4.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.4.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères	
2.2.2.1.4.3.1	sur des GAB du réseau GIM UEMOA	500
2.2.2.1.4.3.2	sur les autres GAB	2 000
2.2.2.1.4.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.4.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.4.6	Frais annuels	Carte ELITE 21 500 Carte PRIVILEGE : 55 000
2.2.2.1.4.7	Plafond journalier retrait/paiement	Carte ELITE : 300 000 Carte PRIVILEGE : Retrait 1 000 000 - Paiement 2 000 000
2.2.2.1.4.8	Plafond hebdomadaire retrait/paiement	Carte ELITE : 600 000 Carte PRIVILEGE : Retrait 1 000 000 - Paiement 2 000 000
2.2.2.1.4.9	Assurance décès accidentel à hauteur de	Carte ELITE : 1 000 000 Carte PRIVILEGE : 2 000 000
2.2.2.1.4.10	Assurance Serenité	Prime annuelle 7000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	25 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Carte PRIVATIVE 5 000 Carte VISA 10 000
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	20 000
2.2.2.7.3	frais destruction carte de + 6 mois Annulation ou résiliation carte	10 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Modification Plafond : Carte ESPACE 5 000 Carte ELITE 10 000 Carte PRIVILEGE 15 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	*Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Réseau VISA EURO : (2,5% montant avec min 2 500 max 5 000) + 0,60% TTHU + 17% TOB) Réseau VISA Reste du monde : (2,5% montant avec min 2500 max 5000 + 0,6% TTHU + 2% frais de change+17% TOB)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	150
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	Réseau VISA EURO : (0,6% TTHU+17% TOB) Réseau VISA Reste du monde : (0,3% montant transaction+2% frais de change+17% TOB/change)
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	4 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Gratuit

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	2 000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	20 000 MAD Jusqu'à 1 000 000 25 000 MAD au-delà de 1 000 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Automatique 50/ligne Manuelle : 100/ligne
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	5 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Donneur d'ordre : 7 000 Bénéficiaire : 5 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
III - SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	Jour + 1
3.1.2	Remise de chèque	Jour + 2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Jour + 1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	Jour - 1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	Jour
3.1.6	Livrets d'épargne	Versement : 1er jour quinzaine suivant jour opération Retrait : 1er jour quinzaine précédent jour opération
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.3.1	Commission de dossier	12 000
3.2.3.2	Commission d'annulation	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	20 000
3.2.5	Rejet de chèque	
3.2.6	Demande d'opposition	15 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	
3.2.8	Protêt	
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	
3.2.13	TITRES	
3.2.13.1	Droit de garde (Droit fixe par ligne)	1 000
3.2.13.2	Droit de garde (Commission proportionnelle)	0,75% Minimum 5 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
3.2.13.3	Frais d'ouverture dossier sur Titres Etat	50 000 Jusqu'à 50 000 000 100 000 De 50 000 000 à 100 000 000 150 000 Au-delà de 100 000 000
3.2.13.4	Commission d'intermédiation	0,125 à 0,5%
3.2.13.5	Commission sur Titres SGI	0,44%
3.2.14	Frais de nantissement	
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	30 000
3.2.16	Frais de reclassement	
3.2.17	Frais forçage sur compte sans autorisation ou en dépassement	500 par ligne
3.2.18	Courrier Urgent international	Minimum 30 000 par jeu
3.2.19	Courrier recommandé	Tarif en vigueur Minimum 2000 courrier simple 5 000 courrier recommandé
3.2.20	Retrait au guichet sans chèque	2 000
IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Abonnement mensuel Avertis NET : 2000 Avertis PACK : 3 500
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	
4.3.1	Avertis NET : modification code d'accès	500
4.3.2	Avertis Relevé de compte par mail	Gratuit
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Gratuit
4.6	Services SMS	Abonnement mensuel Avertis Mail + SMS option alerte : 2 000 Avertis SMS option alerte : 1 750 Avertis SMS option relevé : 1 000
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	<i>Intégrer dans abonnement mensuel</i>
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	<i>Intégrer dans abonnement mensuel</i>
4.9	Transfert à partir d'une carte	
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de main levée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Interdit bancaire 30 000 Interdit Judiciaire : 50 000
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
VI - OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	EURO : 2% Autres DEVICES : cours achat/vente affiché
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
VII – OPERATIONS DE CREDIT		

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
7.1	Crédit à la consommation	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé	TBB + Marge
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé	TBB + Marge
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + Marge
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB + Marge
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme	TBB + Marge
7.2.2	Long terme	TBB + Marge
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	
7.3.2	Immobilier	
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de main levée d'hypothèque	
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Coût assureur
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	
7.4.4	Frais de main levée de promesse d'hypothèque	
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Commission impayé 10 000 Pénalité sur impayé : TBB + Marge
7.4.7	Frais d'état d'engagement	Attestation d'engagement : 40 000
7.4.8	Frais d'anticipation	Crédit Personnel : 3% Min 15 000/100 000 Crédit ML Terme : 3% Min 100 000
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Crédit Personnel 30 000 jusqu'à 7.000.000 1% au-delà Crédit Immobilier : 1% Minimum 50 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	
7.4.10.1	Frais d'autorisation ou de renouvellement de concours	0,5% Minimum 5 000
7.4.10.2	Frais constitution, renouvellement et main levée garantie de banque	25 000
7.4.10.3	Lettre Information aux Cautions	2 000
7.4.10.4	Frais annulation crédit	30 000
7.4.10.5	Attestation main levée de garanties autre que garanties de banque	50 000
7.4.10.6	Autres Mains levées	20 000
7.4.10.7	Constitution et renouvellement de garanties	
7.4.10.7.1	Garantie personnelle (CPS)	10 000
7.4.10.7.2	Garantie mobilière (nantissement ou gage : DAT, Titres, Marchés, BDC, Véhicules, Matériel, FDC)	15 000
7.4.10.7.3	Garantie immobilière	25 000
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Coût assureur
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Lettre de relance d'impayé : 1er impayé : 5 000 2ème impayé : 10 000 3ème impayé : 15 000
7.4.18	Commission d'engagement	1,50%

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	
7.4.20	<i>Cautions et avals</i>	3% par trimestre indivisible 2% caution ordre banque Minimum 100 000
7.4.20.1	Frais de dossier - Acte selon nos modèles	40 000
7.4.20.2	Frais de dossier - Acte Spécial	50 000
7.4.20.3	Acquits à caution	5 000 par jeu
7.4.20.4	Frais attestation capacité financière	De 0 à 100 Millions : 50 000 De 100 à 500 Millions : 100 000 Plus de 500 Millions : 150 000
7.4.20.5	Prorogation date d'échéance	10 000
7.4.20.6	Duplication Caution	25 000
7.4.20.7	Relevé Caution	20 000
VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1	<i>Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</i>	
8.1.1	Frais d'encaissement	0,20% minimum 20 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	
8.1.1.2	Frais port de lettre	courrier urgent international 30 000 par jeu
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	0,15% Minimum 15 000
8.1.1.4	Frais d'impayés	15 000 (à la charge du cédant)
8.1.1.5	Frais de SWIFT	15 000
8.1.1.6	Dossiers sur confrères	30 000
8.1.1.7	T.T.H.U	0,60%
8.1.1.8	Chèque en souffrance	0,05% Minimum 10 000
8.1.1.9	Protêt en cas de non paiement	15 000
8.2	<i>Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</i>	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	0,18 % Minimum chèque 12 000 Minimum effet 12 000
8.2.3	Frais de manipulation	
8.2.4	Frais de SWIFT	15 000
8.2.5	Frais de port de lettre	courrier urgent international 30 000 par jeu
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	
8.2.7	Frais fixes d'impayés	20 000 (frais de correspondant et protêt en sus)
8.2.8	Commissions d'acceptation Commissions diverses Modifications (Dom, tiré, montant,...), Avis de sort	20 000
8.2.9	Commission prorogation	20 000
8.2.10	Commission d'annulation	40 000
8.3	<i>Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</i>	
8.3.1	Frais de dossier	20 000
8.4	<i>Transferts</i>	
8.4.1	<i>Transferts zone UEMOA</i>	
8.4.1.1	Commission d'intervention	10 000
8.4.2	<i>Transferts hors zone UEMOA</i>	
8.4.2.1	<i>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)</i>	
8.4.2.1.1	Commission d'intervention	jusqu'à 2% minimum 20 000
8.4.2.1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (reversée à l'Etat)	0,60%

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
8.4.2.1.3	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
8.4.2.2.1	Commission d'intervention	jusqu'à 2% minimum 20 000
8.4.2.3	Frais SWIFT	15 000
8.4.2.4	Frais de retour (Majorés des frais retour du correspondant s'il ya lieu)	15 000
8.4.2.5	Frais de correspondant (si frais banque étrangère à la charge du donneur d'ordre) : frais transfert	30 000
8.4.2.6	Frais de modification ou annulation (si modification ordre en cours de traitement majoré des frais de modification du correspondant s'il ya lieu)	15 000
8.4.2.5	Commission d'urgence	0,10%
8.4.3	Autres types de transferts	
8.4.3.1	Transferts reçus en devises à virer en compte au CDS	
8.4.3.1.1	Commission d'intervention	Gratuit
8.4.3.1.2	Frais de recherche domiciliation	15 000
8.4.3.1.3	Modification d'instruction ou interventions diverses (par intervention ou modification)	15 000
8.4.3.2	Transferts reçus en devises à virer chez un confrère	
8.4.3.2.1	Commission d'intervention	30 000
8.4.3.2.2	Frais de recherche domiciliation	20 000
8.4.3.2.3	Modification d'instruction ou interventions diverses (par intervention ou modification)	15 000
8.4.3.3	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF à virer en compte au CDS	
8.4.3.3.1	Frais dossier	Gratuit
8.4.3.3.3	Frais de recherche domiciliation	15 000
8.4.3.4	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF à virer chez un confrère ou au CCP	
8.4.3.4.1	Frais dossier	30 000
8.4.3.4.3	Frais de recherche domiciliation	20 000
8.4.3.5	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF avec Mise à disposition au CCP	
8.4.3.5.1	Frais dossier	4 000
8.4.3.5.2	Commission proportionnelle	1,50% Minimum 3 000
8.4.3.5.3	Taxes postales	Part Fixe 390 Part variable par tranche de 10000F : 120
8.4.3.6	Mise à disposition à nos caisses à la suite d'un Rapatriement	
8.4.3.6.1	Frais de dossier (bénéficiaire)	25 000 Jusqu'à 1 000 000 50 000 Au-delà de 1 000 000
8.4.3.7	Commission à la charge du bénéficiaire	
8.4.3.7.1	Commission sur transfert UEMOA	0,15% Minimum 10 000
8.4.3.7.2	Commission sur transfert Hors UEMOA	0,15% Minimum 17 000
8.4.3.7.3	T.T.H.U	0,60%
8.4.3.7.4	Commission de change	0,15% Min 10 000
8.4.3.8	Frais SWIFT	15 000
8.4.3.9	Frais Correspondant	10 000
8.4.3.10	Frais de retour de fond	20 000
IX - AUTRES SERVICES (divers)		
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	7 000
9.1.2	30 à 60 jours	7 000
9.1.3	60 à 90 jours +	7 000 jusqu'à 3 mois 12 000 de 3 mois à 1 an

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.1.4	Plus d'un an	30 000
9.1.5	Supplément par photocopie	600
9.2	Boîte à lettres	10 000 par an
9.3	Location de coffre-fort	
9.3.1	Dépôt de garantie	*Petit Compartiment : 250 000 *Grand Compartiment : 360 000
9.3.2	Commission de location annuelle	*Petit Compartiment : 80 000 *Grand Compartiment : 120 000
9.4	Frais de reproduction de clé	
9.5	Demande de renseignements sur client	
9.6	Demande de renseignements financiers	
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	
9.8	Abonnement mensuel au site internet	2 000
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	50 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	3% à partir de 500.000
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	30 000
9.12	Attestation d'avoirs	
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	
9.14	Autres types de services	

**B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES -
PROFESSIONNELS - INSTITUTIONNELS ET ONG**

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société)	Gratuit
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5	Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte	Assurance découvert cotisation annuelle Option 1 (couverture 1000000): 7 000 Option 2 (couverture 2000000): 14 000 Option 3 (couverture 3000000): 21 000 Option 4 (couverture 4000000): 28 000 Option 5 (couverture 5000000): 35 000 Option 6 (couverture 10000000): 70 000 Option 7 (couverture 100000000): 140 000
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société)	Gratuit
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4	Lettre de clôture juridique	
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + Marge
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	Compte courant Condition particulière 0,03% par mois Condition standard 0,06% par mois
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	Compte courant 0,025% Minimum 10 000
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	Compte courant 0,25% par mois
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	Compte courant 0,25 % par mois
2.1.1.6	Frais de tenue de compte	Compte dépôt Professionnels Institutions 15 000 Compte courant professionnel 25 000 Compte courant Société 50 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	Trimestrielle
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
2.1.2.1	Relevés de compte	Gratuit
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 500
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	Par page : 600
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	Professionnels 50 000 Entreprises 100 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	100 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.3.3.1	Attestation d'I.R.C. par année	50 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.1.3.3.2	Attestation de prise en charge (rédigée en Français)	100 000
2.1.3.3.3	Attestation de prise en charge (rédigée en Anglais)	150 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	10 000
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	
2.1.6.2	Autres dépôts	A NEGOCIER
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
2.1.6.3.1	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme avec durée au plus 1 an et montant maximum 10000000	Taux BCEAO
2.1.6.3.2	Intérêts créditeurs sur les bons de caisses et autres comptes à terme	A NEGOCIER
2.1.6.3.3	Pénalités si décaissement bons de caisse ou comptes à terme avant échéance	Moins 1% sur période courue
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Fonction du nombre
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	12 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	12 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	
2.2.1.2	Certification de chèque	
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	
2.2.1.6.1	Chéquier en souffrance : Pénalité/chéquier (à partir de 90 jours)	5 000
2.2.1.6.2	Chéquier en souffrance : Frais de destruction (au-delà de 180 jours)	10 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Tireur : 12.000 Cédant : 5.000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé	
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	
2.2.1.13	Chèques non barrés/vignette	Par chèque : 25
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	100
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Voir conditions des Operations à l'étranger
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	
2.2.2.1.1.2.1	sur des GAB du réseau GIM UEMOA	500
2.2.2.1.1.2.2	sur les autres GAB	2 000
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	Carte ESPACE: 14 500
2.2.2.1.1.7	Plafond journalier retrait/paiement	150 000
2.2.2.1.1.8	Plafond hebdomadaire retrait/paiement	300 000
2.2.2.1.1.9	Assurance décès accidentel à hauteur de	500 000
2.2.2.1.1.10	Assurance Serenité	Prime annuelle 7000
2.2.2.1.1.11	Destruction de carte de + 6 mois Annulation ou résiliation carte	10 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Carte Visa 21 500 Carte Visa Privilège 55 000
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	
2.2.2.1.2.2.1	sur des GAB du réseau GIM UEMOA	500
2.2.2.1.2.2.2	sur les autres GAB	2 000
2.2.2.1.2.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Carte ELITE 21 500 Carte Visa Privilège 55 000
2.2.2.1.2.7	Plafond journalier retrait/paiement	Carte ELITE : 300 000 Carte PRIVILEGE : Retrait 1 000 000 - Paiement 2 000 000
2.2.2.1.2.8	Plafond hebdomadaire retrait/paiement	Carte ELITE : 600 000 Carte PRIVILEGE : Retrait 1 000 000 - Paiement 2 000 000
2.2.2.1.2.9	Assurance décès accidentel à hauteur de	Carte ELITE : 1 000 000 Carte PRIVILEGE : 2 000 000
2.2.2.1.2.10	Assurance Serenité	Prime annuelle 7000
2.2.2.1.2.11	Destruction de carte de + 6 mois Annulation ou résiliation carte	10 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	25 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	10 000
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	20 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Modification Plafond : Carte ELITE 10 000 Carte PRIVILEGE 15 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les DAB/GAB	
2.2.2.13.1.1	DAB/GAB de la banque du client	gratuit
2.2.2.13.1.2	DAB/GAB autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3	DAB/GAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.4	DAB/GAB Hors zone UEMOA	Réseau VISA EURO : (2,5% montant avec min 2 500 max 5 000) + 0,6% TTHU + 17% TOB) Réseau VISA Reste du monde : (2,5% montant avec min 2500 max 5000 + 0,6% TTHU + 2% frais de change+17% TOB)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les DAB/GAB	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde chez les confrères	150
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Réseau VISA EURO : (0,6% TTHU+17% TOB) Réseau VISA Reste du monde : (0,3% montant transaction+2% frais de change+17% TOB/change)
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	
2.2.3.1.2.1	Virement salaire	2 000 par ligne Maximum 100 000
2.2.3.1.2.2	Autre virement	4 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	2 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	
2.2.3.1.8.1	Frais sur virement interne	Gratuit
2.2.3.1.8.2	Frais sur virement interbancaire (SICA)	4 000 par ligne
2.2.3.1.8.3	Frais sur virement salaire interbancaire (SICA)	2 000 par ligne Maximum 100 000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	De 0 à 1 000 000 = 20 000 Au-delà de 1 000 000 = 25 000
2.2.3.1.10	Impayé sur virement	7 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Automatique par fichier 50/ligne Saisie manuelle 100/ligne
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	5 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Automatique par fichier 50/ligne Saisie manuelle 100/ligne
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Donneur d'ordre 7 000 Bénéficiaire 5 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Effet à l'escompte Nos caisses 5 000 Confrères 10 000 Effet à l'encaissement 8 000/Effet
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Effet à l'escompte 0.30% Minimum 15 000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB + MARGE
2.2.3.3.6	Port de lettre	2 000 Simple 5 000 Recommandé
2.2.3.3.7	Frais fixe	
2.2.3.3.8	Frais de protêt	
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	Effet à l'escompte 20 000 Effet à l'encaissement 15 000
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	
2.2.3.3.11	Commissions sur effet non avisé	10 000
2.2.3.3.12	Effet impayé	Tiré : 15 000 Cédant : 10 000
2.2.3.3.13	Pénalité sur effet impayé	Effet à l'escompte TBB + MARGE
2.2.3.3.14	Effet réclamé : commission d'impayé	Cédant 11 000
III – SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J + 1
3.1.2	Remise de chèque	J + 2
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	j + 1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J - 1
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	
3.2.3.1	Commission de dossier	12 000
3.2.3.2	Commission d'annulation	10 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	20 000
3.2.5	Rejet de chèque	Voir gestion des incidents
3.2.6	Demande d'opposition	15 000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	
3.2.8	Protêt	
3.2.9	Frais de circularisation	
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	
3.2.14	Frais de nantissement	
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	60 000
3.2.16	Frais de reclassement	
3.2.17	Autres types de services bancaires	
3.2.17.1	Courrier Urgent international	Minimum 30 000 par jeu
3.2.17.2	Courrier recommandé	Tarif en vigueur Minimum 2000 courrier simple 5 000 courrier recommandé
3.2.17.3	Retrait au guichet sans chèque	2 000
3.2.17.4	Frais forçage sur compte sans autorisation ou en dépassement	Professionnels : 1000 par ligne Entreprises : 2500 par ligne
3.2.17.5	Frais d'audit	90 000
IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	Professionnels 10 000 par mois Entreprises 25 000 par mois
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Gratuit
4.4	Services SMS	
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	<i>Intégrer dans abonnement mensuel</i>
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	<i>Intégrer dans abonnement mensuel</i>
4.7	Autres types de services banque à distance	
4.7.1	Avertis NET - Modification code d'accès	Professionnel 1 000 Entreprises 2 000
4.7.2	Avertis Swift (relevé par SWIFT)	30 000
4.7.2	Avertis Relevé de compte par mail	Gratuit
4.7.2	Avertis Relevé AFB120	Gratuit
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Interdit bancaire 30 000 Interdit Judiciaire : 50 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	Cédant: 5 000 Tireur: 12 000
5.7	Forfait chèque impayé	
5.8	Certificat de non-paiement	Gratuit
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	
VI - OPERATIONS SUR TITRES		
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Droit de garde fixe: 1 000/ligne + Commission proportionnelle: 0,75% Minimum 5 000
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	
6.2.1	Frais d'ouverture dossier sur titres Etat	50 000 Jusqu'à 50 000 000 100 000 De 50 000 000 à 100 000 000 150 000 Au-delà de 100 000 000
6.2.2	Commission d'intermédiation	0,125% à 0,50%
6.2.3	Commission sur titres SGI	0,44%
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	
6.5	Relevé mensuel	
6.6	Relevé de titres à la demande	
6.7	Autres types d'opérations sur titres	
VII - OPERATIONS DE CHANGE		
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	EURO : 2% Autres DEVICES : cours achat/vente affiché
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro	
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées	
7.4	Autres types d'opération de change	
VIII - OPERATIONS DE CREDIT		
8.1	Crédit de trésorerie	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé	TBB+Marge
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé	TBB+Marge
8.1.3	Crédits à court terme	TBB+Marge
8.1.4	Autres crédits à court terme	TBB+Marge
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes	TBB+Marge
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	
8.1.6.2	Immobilier	
8.1.7	Financement en devises	
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	TBB+Marge
8.1.9	Autres financements en devises	
8.1.10	Escompte d'effets de commerce	TBB+Marge
8.1.11	Facilités de caisse et avances	TBB+Marge
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB+Marge
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	TBB+Marge
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marches	3% par trim indivisible Min 50 000 2% caution ordre banque Min 100 000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3% par trim indivisible Min 50 000 2% caution ordre banque Min 100 000
8.2.3	Aval de traites	3% par trim indivisible Min 50 000 2% caution ordre banque Min 100 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	
8.3.6	Demande de décompte	
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Professionnels 25 000 Entreprises 30 000
8.3.9	Commission d'engagement	1,50%

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	Crédit Personnel : 30 000 jusqu'à 7 000 000 1% au-delà Crédit ML Terme : 1% minimum 100 000 Crédit Immobiliers : 1% Minimum 50 000
8.3.11	Frais et commissions d'escompte	
8.3.12	Commission d'impayé sur crédit	Crédit Personnel : 10 000 Autres crédits Professionnels 25 000 Entreprises 30 000
8.3.13	Pénalité sur impayé crédit	TBB + MARGE
8.3.14	Frais de relance d'impayé	1er impayé : 30 000 2ème impayé : 40 000 3ème impayé : 50 000
8.3.15	Remboursement anticipé	Crédit Personnel : 3% Minimum 15000/100000 Autres crédits P3% Minimum 100 000
8.3.16	Durée de remboursement maximum crédit personnel	4 ans 5 ans si revenus > 300 000
8.3.17	Frais de courrier par échéance	1 500
8.3.18	Frais d'autorisation et de renouvellement de concours	0,50% Min Professionnels 50 000 Min Entreprises 100 000
8.3.19	Frais de constitution, renouvellement et main levée de garantie de banque	100 000
8.3.20	Lettre Information aux Cautions	Professionnels 5 000 + frais huissier Entreprises 10 000 + frais huissier
8.3.21	Frais annulation crédit	50 000
8.3.22	Attestation main levée de garanties autre que garanties de banque	100 000
8.3.23	Attestation d'engagement	Professionnels : 50 000 Entreprises : 100 000
8.3.23	Autres Mains levées	20 000
8.3.24	Constitution et renouvellement de garanties	
8.3.24.1	Garantie personnelle (CPS)	50 000
8.3.24.2	Garantie mobilière (nantissement ou gage : DAT, Titres, Marchés, BDC, Véhicules, Matériel, FDC)	100 000
8.3.24.3	Garantie immobilière	100 000
8.3.25	Cautions et avals	
8.3.25.1	Frais de dossier (Acte selon nos modèles)	40 000
8.3.25.2	Frais de dossier (Acte spécial)	Client 50 000 Banque 100 000
8.3.25.3	Lettre de garantie - Acquits à cautions	5 000 par jeu
8.3.25.4	Frais attestation capacité financière	De 0 à 100 Millions : 50 000 De 100 à 500 Millions : 100 000 Plus de 500 Millions : 150 000
8.3.25.5	Prorogation date d'échéance	20 000
8.3.25.6	Duplicata Caution	25 000
8.3.25.7	Relevé caution	20 000
IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission d'intervention	15 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	0,20% Minimum chèque 20 000 Minimum effet 15 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.1.1.3	Commission prorogation	Effet 15 000
9.1.1.4	Frais d'envoi	Courrier urgent international : 30 000/jeu
9.1.1.5	Retour impayé ou réclamé	Cédant 15 000
9.1.1.6	Dossier confrères	30 000
9.1.1.7	Acceptation	Effet 0,50% minimum 15 000
9.1.1.8	Commission de transfert	(voir conditions transfert)
9.1.1.9	Protêt en cas de non paiement (effet)	Charge Cédant (en sus frais huissier) 15 000
9.1.1.10	Effet en souffrance	0,05% Minimum 10 000
9.1.1.11	Frais SWIFT	15 000
9.1.1.12	T.T.H.U.	0,60%
9.1.1.13	Provision pour retour de chèques impayés	
9.1.1.14	Provision pour retour d'effets impayés	
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission d'intervention	15 000
9.1.2.2	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
9.1.2.3	Commission d'encaissement	0,20% Minimum chèque 20 000 Minimum effet 15 000
9.1.2.4	Commission prorogation	Effet 15 000
9.1.2.5	Commission de transfert	(voir conditions transfert)
9.1.2.6	Frais d'envoi	Courrier urgent international : 30 000/jeu
9.1.2.7	Retour impayé ou réclamé	Cédant 15 000
9.1.2.8	Dossier confrères	30 000
9.1.2.9	Acceptation	Effet 0,50% minimum 15 000
9.1.2.10	Protêt en cas de non paiement (effet)	Charge Cédant (en sus frais huissier) 15 000
9.1.2.11	Effet en souffrance	0,05% Minimum 10 000
9.1.2.12	Frais SWIFT	15 000
9.1.2.13	T.T.H.U.	0,60%
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	20 000
9.2.1.2	Commission de transfert	UEMOA 10 000 Hors UEMOA jusqu'à 2% Minimum 20 000
9.2.1.3	T.T.H.U.	Hors UEMOA 0,60%
9.2.1.4	Frais swift	15 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	100
9.3.2	Frais d'encaissement	0,18 % Minimum chèque 12 000 Minimum effet 12 000
9.3.3	Frais de manipulation	
9.3.4	Frais de Swift	15 000
9.3.5	Frais de port de lettre	courrier urgent international 30 000 par jeu
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	
9.3.7	Frais fixe d'impayés	Frais du correspondant en sus 20 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.3.8	Commissions diverses (Modification DOM, tiré, montant...), Avis de sort	20 000
9.3.9	Commission prorogation	20 000
9.3.10	Commission d'annulation	40 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts émis zone UEMOA	
9.4.1	Commission d'intervention	10 000
9.4.2	Transferts émis hors zone UEMOA	
9.4.2.1	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.2.1.1	Commission d'intervention	jusqu'à 2% minimum 20 000
9.4.2.1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (reversée à l'Etat)	0,60%
9.4.2.1.3	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
9.4.2.1.4	Frais SWIFT	15 000
9.4.2.1.5	Commission d'urgence	0,10%
9.4.2.1.6	Frais de correspondant (si frais banque étrangère à la charge donneur d'ordre)	30 000
9.4.2.1.7	Frais de modification ou annulation (si modification ordre en cours de traitement majoré des frais de modification du correspondant s'il y a lieu)	15 000
9.4.2.1.8	Frais de retour (majoré des frais du correspondant s'il y a lieu)	15 000
9.4.2.2	Virement émis hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	15 000
9.4.2.2.1	Commission d'intervention	jusqu'à 2% minimum 20 000
9.4.2.2.2	Taxe de transfert hors UEMOA (reversée à l'Etat)	0,60%
9.4.2.2.3	Frais SWIFT	15 000
9.4.2.2.4	Commission d'urgence	0,10%
9.4.2.2.5	Frais de correspondant (si frais banque étrangère à la charge donneur d'ordre)	30 000
9.4.2.2.6	Frais de modification ou annulation (si modification ordre en cours de traitement majoré des frais de modification du correspondant s'il y a lieu)	15 000
9.4.2.2.7	Frais de retour (majoré des frais du correspondant s'il y a lieu)	15 000
9.4.3	Autres types de transferts	
9.4.3.1	Transferts reçus en devises à virer en compte au CDS	
9.4.3.1.1	Commission d'intervention	Gratuit
9.4.3.1.2	Frais de recherche domiciliation	15 000
9.4.3.1.3	Modification d'instruction ou interventions diverses (par intervention ou modification)	15 000
9.4.3.2	Transferts reçus en devises à virer chez un confrère	
9.4.3.2.1	Commission d'intervention	30 000
9.4.3.2.2	Frais de recherche domiciliation	20 000
9.4.3.2.3	Modification d'instruction ou interventions diverses (par intervention ou modification)	15 000
9.4.3.3	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF à virer en compte au CDS	
9.4.3.3.1	Frais dossier	Gratuit
9.4.3.3.2	Frais de recherche domiciliation	15 000
9.4.3.4	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF à virer chez un confrère ou au CCP	
9.4.3.4.1	Frais dossier	30 000
9.4.3.4.2	Frais de recherche domiciliation	20 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.4.3.5	Transferts reçus en EURO/XOF/XAF avec Mise à disposition au CCP	
9.4.3.5.1	Frais dossier	4 000
9.4.3.5.2	Commission proportionnelle	1,50% Minimum 3 000
9.4.3.5.3	Taxes postales	Part Fixe 390 Part variable par tranche de 10000F : 120
9.4.3.6	Mise à disposition à nos caisses à la suite d'un Rapatriement	
9.4.3.6.1	Frais de dossier (bénéficiaire)	25 000 Jusqu'à 1 000 000 50 000 Au-delà de 1 000 000
9.4.3.7	Commission à la charge du bénéficiaire	
9.4.3.7.1	Commission sur transfert UEMOA	0,15% Minimum 10 000
9.4.3.7.2	Commission sur transfert Hors UEMOA	0,15% Minimum 17 000
9.4.3.7.3	T.T.H.U	0,60%
9.4.3.7.4	Commission de change	0,15% Min 10 000
9.4.3.8	Frais SWIFT	15 000
9.4.3.9	Frais Correspondant	10 000
9.4.3.10	Frais de retour de fond	20 000
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1	Commission d'intervention	15 000
9.5.1.2	Commission d'encaissement si document contre acceptation ou paiement	0,25% Minimum 30 000
9.5.1.3	Dossier sur confrères (commission réduite de moitié si effet payable chez un confrère. Commission de dossier ne s'applique que lorsque la remise est payable chez un confrère)	30 000
9.5.1.4	Acceptation (si documents contre acceptation)	0,25% Minimum 30 000
9.5.1.5	Commission de transfert	Voir conditions de transfert
9.5.1.6	Prorogation	30 000
9.5.1.7	Retour impayé ou réclamé	30 000
9.5.1.8	Protêt en cas de non paiement	30 000
9.5.1.9	Effet en souffrance (pour acceptation ou encaissement par mois indivisible et après un délai de 30 jours)	0,05% minimum 10 000
9.5.1.10	Frais SWIFT à la charge du bénéficiaire	15 000
9.5.1.11	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
9.5.1.12	Franco de paiement	50 000
9.5.1.13	Courrier urgent international ou recommandé	30 000 par jeu
9.5.1.14	T.T.H.U.	0,60%
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1	Commission de traitement	0,35% Minimum 20 000
9.5.2.2	Commission d'encaissement	0,25% Minimum 20 000
9.5.2.3	Commission d'acceptation	0,05% Minimum 20 000
9.5.2.4	Commissions diverses : modification (DOM,tiré,montant...)	20 000
9.5.2.5	Commission d'impayé (frais de correspondant et protêt en sus)	30 000
9.5.2.6	Commission de prorogation	30 000
9.5.2.7	Commission d'annulation	40 000
9.5.2.8	Courrier urgent international ou recommandé	30 000 par jeu
9.5.2.9	Frais de SWIFT	15 000
9.5.3	Crédit documentaire import et Lettre de Crédit Standby	
9.5.3.1	Ouverture de credoc	

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.5.3 .1.1	Commission d'ouverture irrévocable	Par trimestre indivisible 0,55% Minimum 40 000
9.5.3 .1.2	Frais SWIFT d'ouverture	20 000
9.5.3 .1.3	Commission d'intervention	15 000
9.5.3 .1.4	Commission d'acceptation ou de paiement différé	Par mois indivisible 0,20% Minimum 40 000
9.5.3 .2	Utilisation du credoc	
9.5.3 .2.1	Commission de traitement	0,50% Minimum 20 000
9.5.3 .2.2	Levée de documents	0,50% Minimum 20 000
9.5.3 .2.3	Levée de réserves	Par réserve formulée 10 000
9.5.3.3	Modification du credoc (augmentation du montant ou prorogation validité au-delà période couverte par la commission d'ouverture)	
9.5.3.3.1	Modification Irrévocable	Par trimestre indivisible 0,55% Minimum 40 000
9.5.3.3.2	Autres modifications	30 000
9.5.3.4	Autres commissions	
9.5.3.3.1	Commission de préavis	20 000
9.5.3.3.2	Commission d'annulation (frais du correspondant en sus)	50 000
9.5.3.3.3	Frais de SWIFT	15 000
9.5.3.3.4	Paiement anticipé (frais du correspondant en sus)	Minimum 60 000
9.5.3.3.5	Remboursement (frais du correspondant en sus)	Minimum 33 000
9.5.3.3.6	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
9.5.3.3.7	T.T.H.U.	0,60%
9.5.4	Crédit documentaire export	
9.5.4 .1	Ouverture de Credoc	
9.5.4 .1.1	Notification	0,25% Minimum 25 000
9.5.4 .1.2	Confirmation	Par trimestre indivisible 0,75% Minimum 50 000
9.5.4 .1.3	Frais SWIFT d'ouverture	20 000
9.5.4 .1.4	Commission d'intervention	15 000
9.5.4 .1.5	Frais de port courrier express	30 000 par jeu
9.5.4 .1.6	Commission d'acceptation ou de paiement différé	Par mois indivisible 0,50% Minimum 20 000
9.5.4 .2	Modification du Credoc (augmentation du montant et/ou prorogation validité au-delà période couverte par la commission de confirmation)	
9.5.4 .2.1	Notification	0,25% Minimum 25 000
9.5.4 .2.2	Confirmation	0,75% Minimum 50 000
9.5.4 .2.3	Autres modifications	20 000
9.5.4 .3	Utilisation du Credoc	
9.5.4 .3.1	Levée de documents	0,35% Minimum 25 000
9.5.4 .3.2	Commission de non utilisation	40 000
9.5.4 .3.3	Remboursement (frais du correspondant en sus)	30 000
9.5.4 .3.4	Transfert de CREDOC Export	1% Minimum 50 000
9.5.4 .3.5	Frais de SWIFT autres	15 000
9.5.4 .3.6	Commission de change	0,15% Minimum 15 000
9.5.5	Escompte Export Documentaire	
9.5.5.1	Taux d'intérêt	TBB + MARGE Minimum 2 500
9.5.5.2	Commission de dossier	0,30% Minimum 10 000
9.5.5.3	Commission de manipulation	15 000
9.5.5.4	Commissions diverses (prorogation, avis de sort, modification montant...)	25 000

CODE	RUBRIQUES	VALEUR
9.5.5.5	Commissions d'impayé	40 000
X - AUTRES SERVICES (divers)		
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	7 000
10.1.2	30 à 60 jours	7 000
10.1.3	60 à 90 jours	7 000 jusqu'à 3 mois 12 000 de 3 mois à 1 an
10.1.4	Plus d'un an	30 000
10.1.5	Supplément par photocopie	600
10.2	Boîte à lettres	10000 par an
10.3	Location de coffre-fort	
10.3.1	Dépôt de garantie	*Petit Compartiment : 250 000 *Grand Compartiment : 360 000
10.3.2	Commission de location annuelle	*Petit Compartiment : 80 000 *Grand Compartiment : 120 000
10.4	Frais de reproduction de clé	
10.5	Demande de renseignements sur client	
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	
10.7	Demande de renseignements financiers	
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	
10.9	Abonnement mensuel au site internet	Professionnel 10 000 Entreprises 25 000
10.10	Information annuelle des cautions	10000 + Frais d'huissier
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	100 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	3% à partir de 500 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
10.13.1	Lettre d'avertissement	
10.13.2	Lettre d'injonction	
10.14	Attestation d'avoirs	
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	
10.16	Autres types de services	